

Rosario, Julio 30, 2021

## **Queridos miembros del Comité Directivo de OGP**

Me enorgullece escribirles como Intendente Municipal de Rosario (Santa Fe, Argentina) para presentarles el **Primer Plan de Acción de Gobierno Abierto** de la ciudad. Rosario es una de las ciudades más importantes de Argentina cuyo ámbito de influencia llega a casi dos millones de habitantes. Esa escala, nos pone ante el desafío de encontrar formas más eficientes para potenciar la vinculación entre la administración pública y los ciudadanos, y establecer canales de comunicación que aumenten la interacción y la transparencia.

Hace años que nuestra sociedad se encuentra inmersa en un proceso de transformación digital, pero la pandemia ha acelerado las cosas de una manera vertiginosa. Se redujeron brutalmente los tiempos de implementación de cambios en procesos y servicios, tanto en el sector privado como en el público, y hay que aprovechar esta oportunidad. Se trata de potenciar los recursos tecnológicos y generar herramientas que mejoren la eficiencia del Estado, y, a partir de la enorme cantidad de datos que existen, organizar e interpretar la información para utilizarla como base para definir políticas públicas.

Esta transformación debe producirse de modo diverso e inclusivo, sin dejar que nadie se quede afuera. Es por ello que desde el comienzo de nuestra gestión impulsamos las mejores políticas de Gobierno Abierto, para fortalecer nuestra capacidad de encontrar nuevos canales de comunicación y mejorar la relación que tenemos con los ciudadanos. De esta forma, nos hemos focalizado en transformar la gobernanza de Rosario, mediante acciones que permitan a servidores públicos y ciudadanos interactuar de forma activa en las políticas públicas, generar mayor transparencia, participación, colaboración y agilidad en las interrelaciones gobierno-ciudadanía. El camino que seguimos pasa por el desarrollo de innovaciones tecnológicas y sociales que promuevan mecanismos de cercanía con el gobierno municipal.

En el eje de estas acciones se encuentra la **Secretaría de Modernización y Cercanía**, que tiene el objetivo de potenciar el valor de lo público a través de la modernización del estado municipal, propiciada por procesos activos de digitalización en la gestión pública y de canales de interacción con la ciudadanía que permitan afianzar las relaciones de cercanía. Nuestras iniciativas incorporan necesariamente un trabajo transversal con otras áreas del Municipio en la reingeniería de procesos administrativos, el diseño y la construcción de plataformas interoperables que permitan abrir datos y utilizarlos para la toma de decisiones, el trabajo territorial, la promoción de acciones de participación y el desarrollo de nuevas formas de interrelación entre el municipio y los vecinos.

Los principios estratégicos de este proyecto son:

- Diseñar siempre desde la perspectiva del ciudadano y procurando la simplificación de procesos y requisitos.
- Avanzar por el canal digital en todo trámite, registro, reclamo, o interacción entre los vecinos y el Municipio, procurando su realización total por este medio.
- Obtener datos de cada interacción, generando información válida para la toma de decisiones, respetando la privacidad de todos los involucrados.
- Utilizar metodologías y algoritmos basados en IA.
- Tener un gobierno participativo, transparente y colaborativo que rinda cuentas ante la ciudadanía.

Ser elegidos como miembro local de Open Government Partnership (OGP), en octubre del 2020, significó un reconocimiento a la trayectoria que ha tenido la ciudad en materia de Gobierno Abierto desde hace más de veinte años. De este modo, comenzamos con el desafío de crear el Plan de Acción de Gobierno Abierto con la certeza de estar generando un cambio que será histórico para la ciudad.

Este proceso se caracterizó por la creación de una **Mesa de Diálogo Local** en la cual participan más de veinte organizaciones de la sociedad civil (OSCs), que si bien se especializan en diferentes temáticas, han definido como objetivo común representar a los ciudadanos para garantizar que este proceso sea más democrático. La Mesa de Diálogo ha sido un espacio activo de debate donde su principal característica es la pluralidad de voces y la voluntad de participación. Como resultado, las organizaciones han creado el **"Colectivo ciudadano para el Gobierno Abierto de Rosario"**, una asociación de organizaciones que promueven políticas de gobierno abierto, generando un nuevo hito para la ciudad en materia de participación ciudadana.

Atravesado por el contexto de la pandemia por el COVID - 19, hemos llevado adelante la co-creación de nuestro Plan de manera online. El proceso se dividió en dos fases principales, la primera consistió en un ciclo de charlas llamado **"Decidir Juntos: Co-Construcción de políticas públicas"** realizadas con el objetivo de sensibilizar sobre los procesos de creación de metas colaborativas e invitar a involucrarse activamente en la co-creación del Plan.

La segunda fase consistió en talleres de cocreación, reuniones entre OSC y representantes de nuestro gobierno y consultas públicas, cuyo resultado final fue el diseño de manera colectiva de los cinco compromisos que componen un Plan de Acción cuya principal característica es la diversidad temática. Si bien la ciudad de Rosario es reconocida por sus avances dentro del paradigma de la participación, resultó fundamental impulsar políticas públicas que enriquezcan a la ciudad en relación a otros asuntos.



De este modo, creemos que el desarrollo de este Primer Plan de Acción nos permitirá avanzar en áreas fundamentales para nuestra visión estratégica de Gobierno Abierto:

- Mejorar las herramientas de acceso a la información pública.
- Crear herramientas y capacidades que nos permitan analizar las políticas públicas con perspectiva de género.
- Generar herramientas dinámicas y evaluables de participación ciudadana que se adapten a los cambios de nuestra sociedad.
- Fortalecer las políticas públicas de ambiente y cambio climático, generando un crecimiento de la participación ciudadana y un mejor seguimiento de los avances.
- Avanzar en materia de transparencia mediante la implementación de avances hacia un sistema de contrataciones abiertas y la adhesión a los estándares de Open Contracting Partnership.

Hemos dado un gran paso como ciudad al iniciar este proceso en 2020 y deseamos continuar avanzando con el objetivo de una ciudad más transparente, donde se garantice el derecho al acceso a la información pública, se promueva la participación y la colaboración ciudadana. Creemos que con este plan nos encaminamos hacia nuestra meta de tener un gobierno de puertas abiertas, donde cada ciudadano pueda formar parte de las decisiones públicas, y nos comprometemos a llevarlo adelante convencidos de que un gobierno abierto siempre será el mejor camino para gobernar, respetando, valorando y co-creando junto a la ciudadanía.

Sin más que decir, les agradecemos por haber seleccionado a nuestra ciudad como miembro de esta comunidad internacional.

Atentamente,



**Pablo Lautaro Javkin**  
**Intendente Municipal de Rosario**