

# **ESTÁNDAR DE SERVICIO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD DE ROSARIO**



Municipalidad de  
**Rosario**

## INTRODUCCIÓN

El Estándar de Servicio de Datos de la Municipalidad de Rosario establece un marco integral para garantizar que los servicios de datos sean accesibles, confiables, seguros y orientados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía y las entidades públicas. Este estándar ha sido diseñado considerando las características y desafíos específicos de Rosario, tomando como referencia mejores prácticas internacionales y adaptaciones locales.

Su objetivo principal es optimizar la toma de decisiones, promover la transparencia, fortalecer la colaboración interinstitucional y responder a los retos locales en sectores clave como salud, movilidad, medio ambiente y desarrollo social.



## PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

### 1. Atención a las necesidades locales

Priorizar las demandas de datos en áreas clave como salud, desarrollo humano, movilidad, medio ambiente y economía, para garantizar que los servicios de datos respondan a las prioridades locales y generen un impacto positivo y medible en la comunidad.

### 2. Simplicidad y usabilidad

Diseñar los servicios de datos de manera intuitiva y accesible para todos los usuarios, independientemente de su nivel técnico. Esto incluye interfaces amigables y mecanismos de recolección de estadísticas de uso para evaluar y mejorar continuamente.

### 3. Capacidades internas fortalecidas

Fomentar la alfabetización en datos mediante programas de capacitación dirigidos al personal municipal, asegurando que las competencias necesarias para la gestión de datos sean desarrolladas y mantenidas.

### 4. Colaboración interinstitucional y con la comunidad

Promover la cooperación con universidades, ONGs y comunidades tecnológicas para enriquecer el ecosistema de datos y fomentar la innovación.

### 5. Seguridad y privacidad

Cumplir con estrictos estándares de seguridad para el manejo de datos sensibles debe, protegiendo la información personal y asegurando el cumplimiento normativo vigente.

### 6. Mejora continua

Evolucionar constantemente, apoyando y mejorando los servicios de datos y análisis para garantizar que sigan siendo relevantes y efectivos ante las necesidades cambiantes de la comunidad.



## PRÁCTICAS RECOMENDADAS

### **Diseño Centrado en el Usuario**

Cada producto o servicio de datos debe desarrollarse considerando las necesidades del usuario final. Esto garantizará su utilidad, adopción y facilidad de uso.

### **Interoperabilidad**

Los datos deben ser compatibles entre distintas plataformas y entidades, permitiendo su integración y reutilización eficiente.

### **Validación y calidad de los datos**

Es fundamental implementar procesos de limpieza, validación y normalización para asegurar la precisión y confiabilidad de los datos utilizados.

### **Transparencia y trazabilidad**

Los servicios de datos deben incluir información detallada sobre las metodologías, fuentes y procesos utilizados, fortaleciendo la confianza y promoviendo el uso responsable.

### **Accesibilidad y confiabilidad**

Se debe garantizar que los servicios de datos y análisis sean accesibles, seguros, éticos y diseñados con métricas claras de rendimiento que permitan evaluar su éxito y efectividad.

### **Servicios integrales**

Los servicios de datos y análisis deben conceptualizarse de manera integral, aplicando principios de diseño que aseguren coherencia, orientación al usuario y alineación con los objetivos estratégicos de la ciudad.

### **Evaluación continua**

Se debe establecer un sistema de monitoreo que permita medir el impacto de los servicios de datos, recolectar retroalimentación de los usuarios y realizar ajustes periódicos para mejorar su eficacia.



## IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA

La implementación de este estándar exige un compromiso institucional sostenido, respaldado por recursos adecuados y una cultura de mejora continua. Las siguientes acciones son esenciales:

**1. Difusión y sensibilización:** Asegurar que todos los actores relevantes comprendan la importancia y beneficios del estándar.

**2. Capacitación:** Ofrecer programas regulares para fortalecer las competencias del personal en gestión de datos.

**3. Revisión periódica:** Adaptar el estándar a los avances tecnológicos y a las necesidades emergentes de la comunidad.

**4. Colaboración activa:** Integrar esfuerzos entre entidades municipales y actores externos para fortalecer el ecosistema de datos de Rosario.



## CONCLUSIÓN

El Estándar de Servicio de Datos de la Municipalidad de Rosario establece un marco esencial para la creación y gestión de servicios de datos que impulsen la eficiencia, transparencia y colaboración en la ciudad. Este documento se mantendrá vivo, adaptándose a los cambios y retos que surjan, para continuar sirviendo a la comunidad de manera eficaz y sostenible.

